

**Информация о качестве муниципальных услуг за 2012 г., оказанных МБУ «МФЦ»  
Чаплыгинского муниципального района**

Наименование  муниципальной  услуги	Количество обращений граждан по вопросам качества оказания муниципальной услуги, ед.			Количество граждан, принявших участие в опросах населения, чел.		Проведённые проверки учреждений, оказывающих муниципальные услуги, ед.		
	Всего	в том числе:		Всего	в том числе: давших отрицательную оценку качества и доступности муниципальной услуги	Всего	в том числе выявлено нарушений	
		в устной, письменной, электронной формах	в книге обращений граждан				всего	из них устранено
1..Организация приема и выдачи документов физическим и юридическим лицам, обратившимся за предоставлением муниципальных услуг	14	9	5	256		1		

Директор МБУ «МФЦ» Чаплыгинского муниципального района


**Г. А. Осетрова**  
