

Утверждаю:

Глава администрации Чаплыгинского

муниципального района

Н. П. Климов

«30» января 2012г



## Отчет об исполнении муниципального задания за 2011 год

Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению» Чаплыгинского муниципального района Липецкой области РФ.

### 1. Оказание муниципальной услуги.

Объем оказания муниципальной услуги (натуральных показателей):

№ п/п	Наименование услуги	Ед. изм.	Объем услуг за отчетный период		Объем услуг нарастающим итогом с начала года	
			план	факт	план	факт
1.	Организация приема и выдачи документов физическим и юридическим лицам, обратившимся за предоставлением муниципальных услуг.	Услуг.	25000	25000	25000	25000

Объем оказания муниципальной услуги (в стоимостных показателях):

№ п/п	Наименование услуги	Ед. измер. (натур. Показатель)	Объем услуг за отчетный период, тыс. руб.		Объем услуг нарастающим итогом с начало года, тыс. руб.	
			план	факт	план	факт
1.	Организация приема и выдачи документов физическим и юридическим лицам, обратившимся за предоставлением муниципальных услуг.		3003	2706	3003	2706

## 2. Сведения о качестве оказываемой муниципальной услуги.

### 2.1 Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг.

№ п/п	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1.	Организация приема и выдачи документов физическим и юридическим лицам, обратившимся за предоставлением муниципальных услуг.	-	-	Обоснованных жалоб не поступало

### 2.2 . Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов.

№ п/п	Наименование услуги	Дата проверки	Контролирующий орган	Содержание замечания
1.	Организация приема и выдачи документов физическим и юридическим лицам, обратившимся за предоставлением муниципальных услуг.	Проверки не проводились		

2.3. Показатели качества оказываемой муниципальной услуги.  
 В соответствии с постановлением администрации Чаплыгинского муниципального района от 16.09.2011г № 650 «О внесении изменений в постановление администрации Чаплыгинского муниципального района от 16.08.2010г № 577 «Об утверждении районной целевой Программы» «Административная реформа в Чаплыгинском муниципальном районе (2010-2011годы)» раздел IV главой 4.7. «Мониторинг эффективности предоставления государственных (муниципальных) услуг»

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение факт	Примечание
1	2	3	4	5
Организация приема и выдачи документов физическим и юридическим лицам, обратившимся за предоставлением муниципальных услуг.				
1.	Оценка уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг в МФЦ (внешний мониторинг)	%	Коэффициент удовлетворенности и 88,4	АНО «Центр экономического образования молодежи» г. Липецк, февраль 2011г
2.	Оценка качества организации процесса предоставления услуг (внешний мониторинг)	коэффициент	0,80 согласно методике соответствует высокому уровню качества предоставления услуг	АНО «Центр экономического образования молодежи» г. Липецк, февраль 2011г
3.	Удовлетворенность посетителей качеством предоставления услуг (внутренний мониторинг)	%	от 91,3 до 94,4	Специалисты МФЦ сентябрь 2011г
4.	Уровень соблюдения	баллы	выше среднего (4,2) уровень по 5	ООО «Айти-Лантис» г.

	режима «одного окна» при оказании исследуемых услуг		бальной шкале	Москва, октябрь 2011г
5.	В целом по результатам мониторинга сложившейся практике предоставления исследуемых услуг	баллы	Выше среднего (4,3) уровень по 5 бальной шкале	ООО «Айти-Лантис» г. Москва, октябрь 2011г

3. Перспективы исполнения муниципального задания в соответствии с запланированными объемами и показателями качества муниципальной услуги. Муниципальное задание выполнено в полном объеме.

Директор МБУ «МФЦ» Чаплыгинского

муниципального района

 Г. А. Осетрова